



## PORTARIA FMSC N.º 378, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2024

Torna públicas as metas a que faz menção o art. 8º da Instrução Normativa n.º 005/2023 que regulamenta o Programa de Qualificação da Atenção e da Gestão – PROQUALI

A Diretora Presidente da Fundação Municipal de Saúde de Canoas – FMSC, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo art. 25, do Decreto Municipal n.º 863, de 26 de dezembro de 2011, que regulamenta a Lei Municipal n.º 5.565, de 30 de dezembro de 2010 e

Considerando a conveniência e a oportunidade da Administração Pública, aliada a seu dever de auto-organização, com vista a garantir a eficiência do serviço público e a preservação dos princípios da transparência e da publicidade;

### RESOLVE

Art. 1º As metas a que faz menção o art. 8º da Instrução Normativa n.º 005/2023, que regulamenta o Programa de Qualificação da Atenção e da Gestão – PROQUALI, consta do Anexo Único desta portaria.

Art. 2º Esta Portaria substitui a Portaria 270 de 30 de agosto de 2024.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

MUNICÍPIO DE CANOAS, em vinte e sete de dezembro de dois mil e vinte e quatro (27.12.2024).

JUCEILA L. DALL'AGNOL DE LACERDA

Diretora Presidente



## INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PROQUALI /

Ciclo 01/2025

### I EIXO - ATENÇÃO PRIMÁRIA

**1. Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Atenção Primária (EAP) e Equipe de Saúde Bucal (ESB)**

#### I- I Equipes de Saúde

**1. Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por habitantes cadastrados na unidade.**

**Método de cálculo:** Número de atendimentos de enfermeiros e médicos / Número de pessoas cadastradas na área da US.

**Meta:**  $\geq 0,15$  consulta / indivíduo - cadastrado.

**Fonte:** SIGSS e SISAB (último relatório disponível).

**2. Percentual de pendências de encaminhamentos de consultas médicas realizadas pela unidade.**

**Método de cálculo:** (Número de pendências de encaminhamentos de consultas médicas / Número de encaminhamentos médicos realizados) X 100.

**Meta:**  $\leq 10\%$  dos encaminhamentos realizados/ Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e GERCON.

**3. Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.**

**Método de cálculo:** (Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero/ População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade).



**Meta:**  $\geq 0,04$  exame por população referida.

**Fonte:** SIGSS e SISAB (último relatório disponível).

#### 4. Cobertura de primeira consulta odontológica programática.

**Método de cálculo:** (Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática/ Número de pessoas cadastradas na área da US) X 100.

**Meta:**  $\geq 2,0$  % atendimento de consulta odontológica programática/  
Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e SISAB (último relatório disponível).

#### 5. Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado na APS em relação ao total de gestante.

**Método de cálculo:** (Número de gestantes com atendimentos odontológicos/ Número total de gestantes acompanhadas) X 100.

**Meta:**  $\geq 80$  % de gestantes acompanhadas na unidade/ Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

#### 6. Percentual entre tratamentos odontológicos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.

**Método de cálculo:** Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião dentista/ Número de primeiras consultas odontológicas programáticas.

**Meta:**  $\geq 50\%$  tratamentos concluídos/ Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

#### 7. Percentual de educandos que realizaram escovação dental supervisionada

**Método de cálculo:** (Número de educandos que realizaram escovação dental supervisionada / Total de educandos matriculados) X 100.

**Meta:** Progressiva

Meta - 1º ciclo:  $\geq 15\%$ ;



Meta - 2º ciclo:  $\geq 60\%$ ;

Meta - 3º ciclo:  $\geq 95\%$  .

**Fonte:** SIGSS e Política de Saúde da Criança

**8. Percentual de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o Programa Saúde na Escola (PSE).**

**Método de cálculo:** (Número de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE / Total de educandos matriculados) X 100.

**Meta:** Progressiva

Meta - 1º ciclo:  $\geq 15\%$ ;

Meta - 2º ciclo:  $\geq 60\%$ ;

Meta - 3º ciclo:  $\geq 95\%$  .

**Fonte:** SIGSS e Política de Saúde da Criança

**9. Percentual de realização de visitas domiciliares pelos profissionais Agentes Comunitários de Saúde.**

**Método de cálculo:** (Número de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais ACS / número de visitas esperadas por ACS - 200 x número de ACS) X 100.

**Metas:** Meta:  $\geq 90\%$  / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS.

**10. Percentual de atualização de cadastros vinculados à unidade**

Método de cálculo: (número de cadastros atualizados / número de cadastros vinculados da unidade)

**Meta:** Progressiva

Meta - 1º ciclo:  $\geq 20\%$ ;

Meta - 2º ciclo:  $\geq 60\%$ ;

Meta - 3º ciclo:  $\geq 95\%$ .



**Fonte:** SISAB e SIGSS

**11. Número de realização de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior.**

**Método de cálculo:** (Número de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais de nível superior / Número de equipes da unidade).

**Metas:**  $\geq 96$  visitas domiciliares/Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS.

**12. Número de testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's) - Sífilis, HIV e Hepatites B e C.**

**Método de cálculo:** (Número de realizações de procedimentos de testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis - Sífilis, HIV e Hepatites B e C/ número de equipes da unidade).

**Meta:**  $\geq 120$  testes para Infecções Sexualmente Transmissíveis / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

**13. Proporção de gestantes com início de pré-natal até a 12ª semana de gestação.**

**Método de cálculo:** (Número de gestantes que iniciaram o pré-natal até a 12ª semana de gestação no mês / Número total de gestantes inseridas no mês) X 100.

**Metas:**  $\geq 60\%$  Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher).

**14. Percentual de gestantes inseridas no mês que realizaram o teste rápido de Sífilis e HIV.**

**Método de cálculo:** (Número de testes rápidos de sífilis e HIV em gestantes que iniciaram o pré-natal no mês / Número de gestantes inseridas no mês) X 100.

**Metas:**  $\geq 90\%$ / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e Planilha de Gestante (Política de Saúde da Mulher).



**15. Realização de esquema de tratamento adequado para a sífilis em gestantes**

**Método de cálculo:** número de gestantes com teste rápido reagente para sífilis que realizaram tratamento adequado / número de gestante com teste rápido reagente para sífilis

**Meta:** 90%

**Fonte:** SIGSS e Planilha de Gestante (Política de Saúde da Mulher).

**16. Proporção de consulta de pré-natal do parceiro.**

**Método de cálculo:** (Número de consultas de pré-natal do parceiro / por número de gestantes acompanhadas pela unidade) x100

**Metas:**  $\geq 15\%$ / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS (registro em procedimento consulta pré-natal do parceiro - 0301010234) e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher).

**17. Proporção de puérperas com pelo menos 6 (seis) consultas de pré-natal realizadas por médicos e enfermeiros.**

**Método de cálculo:** (Número de puérperas com 6 ou mais consultas de pré-natal / Número total de puérperas no mês) X 100.

**Metas:**  $\geq 60\%$ / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher).

**18. Percentual de puérperas que tiveram a consulta puerperal.**

**Método de cálculo:** (Número total de consultas puerperais no mês/ número total de puérperas no mês) X 100.

**Metas:**  $\geq 70\%$ / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS (procedimento consulta puerperal- 0301010129) e Planilha de Gestantes (Política de Saúde da Mulher).

**19. Percentual de recém-nascido com realização de consultas até o 10º dia de vida.**



**Método de cálculo:** Número total de recém-nascidos que realizaram puericultura até o 10º dia de vida / Número total de recém-nascidos do mês X 100.

**Metas:**  $\geq 70\%$  / Quadrimestral

**Fonte:** SIGSS e Planilha de Gestantes (Política de Saúde da Mulher).

## 20. Proporção de crianças de 0 a 12 meses com atraso no calendário vacinal.

**Método de cálculo:** (Número de crianças de 0 a 12 meses com vacina em atraso / Número de crianças de 0 a 12 meses cadastrados na unidade) X100

**Metas:**  $\leq 25\%$ / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

## 21. Percentual de realização de avaliação multidimensional da pessoa idosa (VES-13).

**Método de cálculo:** (Número total de realizações de avaliações multidimensionais da pessoa idosa (VES-13) / Número total de idosos do território adscrito) X 100.

**Metas:** Progressiva

Meta - 1º ciclo:  $\geq 10\%$ ;

Meta - 2º ciclo:  $\geq 15\%$  ;

Meta - 3º ciclo:  $\geq 20\%$  .

**Fonte:** SIGSS.

## 22. Percentual de pessoas hipertensas com pressão arterial sistêmica aferida.

**Método de cálculo:** (Número total de pessoas hipertensas cadastradas no serviço com pressão arterial sistêmica aferida no mês / Número de hipertensos cadastrados no serviço) X 100.

**Metas:**  $\geq 35\%$ / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e SISAB (último relatório disponível).

## 23. Percentual de pessoas com Diabetes Mellitus cadastradas no serviço com



**solicitação pela equipe de hemoglobina glicada no mês.**

**Método de cálculo:** Número total de pessoas com diabetes cadastradas no serviço com solicitação de hemoglobina glicada realizada pela equipe / Número de pessoas com diabetes cadastradas no serviço) X 100

**Metas:**  $\geq 35\%$  / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e SISAB (último relatório disponível).

**24. Percentual de pacientes sintomáticos respiratórios investigados no território para diagnóstico de tuberculose.**

**Método de cálculo:** (Número de pacientes sintomáticos respiratórios investigados / Número de pessoas cadastradas na área da unidade) x 100.

**Metas:** Progressiva

Meta - 1º ciclo:  $\geq 0,20\%$ ;

Meta - 2º ciclo:  $\geq 0,70\%$  ;

Meta - 3º ciclo:  $\geq 1\%$  .

**Fonte:** SISAB (último relatório disponível) e Planilha PREVINE BRASIL (Tisiologia)

**25. Número de realização de atividade coletiva com o tema alimentação saudável.**

**Método de cálculo:** número de atividades coletivas realizadas com o tema alimentação saudável

**Metas:**  $\geq 4$  atividades/ Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

**26. Realização de atendimento em grupos relativos ao tema saúde mental.**

**Método de cálculo:** número de atendimentos em grupo relativos ao tema saúde mental

**Metas:**  $\geq 4$  atividades/ Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS





## e-Multi Guajuviras

### 27. Número de matriciamentos realizadas pela e-Multi com as equipes e usuários.

**Método de cálculo:** Número total de matriciamentos realizados pela e-Multi com as equipes e usuários.

**Meta:**  $\geq 10$  matriciamentos / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### 28. Número de articulações com a rede intra e intersetorial realizadas pela e-Multi.

**Método de cálculo:** Número total de participações em encontros, contatos telefônicos e por meios digitais pelos profissionais da e-Multi, intra (serviços de saúde) e intersetoriais (demais setores vinculados à Prefeitura Municipal de Canoas) para articulação com a rede.

**Meta:**  $\geq 5$  encontros / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## I - II - Equipe Consultório na Rua (ECR)

### 1. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível superior para pessoas em situação de rua.

**Método de cálculo:**  $(\text{Número de atendimentos individuais de profissionais de nível superior para pessoas em situação de rua} / \text{Número total de pessoas em situação de rua atendidas no mês}) \times 100$ .

**Meta:**  $\geq 70\%$  de atendimentos / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

### 2. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas em situação de rua.

**Método de cálculo:**  $(\text{Número de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas em situação de rua} / \text{Número total de pessoas em situação de rua atendidas no mês}) \times 100$ .



médio/técnico para pessoas em situação de rua / Número total de pessoas em situação de rua atendidas no mês) X 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$  de atendimentos / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

### **3. Número de atividades coletivas realizadas junto a população em situação de rua pela equipe.**

**Método de cálculo:** Número de atividades coletivas realizadas junto à população em situação de rua pela equipe no quadrimestre.

**Meta:**  $\geq 32$  atividades coletivas / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

### **4. Percentual de testes rápidos (HIV, sífilis e hepatites) realizados na população em situação de rua.**

**Método de cálculo:** (Número de testes rápidos (HIV, sífilis e hepatites) realizados / Número total de pessoas ingressas no mês) X 100.

**Meta :**  $\geq 70\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

### **5. Percentual de acompanhamentos da população em situação de rua em atendimento para Tuberculose no Serviço de Tisiologia.**

**Método de cálculo:** (Número de pessoas em situação de rua com TB em atendimento no Serviço de Tisiologia acompanhadas pela equipe / Número total de pessoas em situação de rua com tuberculose em atendimento no Serviço de Tisiologia) X 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha de controle de tisiologia do serviço.

### **6. Percentual de busca ativa de usuários em situação de rua realizadas pela equipe.**



**Método de cálculo:** (Número de demandas de busca ativa de pessoas em situação de rua / Número total de atendimentos do mês das pessoas em situação de rua realizado pela equipe) X 100.

**Meta:**  $\geq 50\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

## 7. Percentual de avaliação de saúde bucal de usuários em situação de rua.

**Método de cálculo:** (Número total de avaliação em saúde bucal das pessoas em situação de rua acompanhadas pela equipe / Número total de atendimentos de cadastros novos realizados pela equipe) X 100.

**Meta:**  $\geq 30\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

## 8. Percentual de ações de articulações de rede para os usuários de rua realizadas pela equipe.

**Método de cálculo:** (Número total de articulações de rede para o atendimento das pessoas em situação de rua / Número total de atendimentos do mês realizados pela equipe) X 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e planilha do serviço.

## I - III - Equipe de Atenção Básica Prisional

### 1. Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por população privada de liberdade.

**Método de cálculo:** Número de atendimentos de enfermeiros e médicos / População privada de liberdade cadastrada.

**Meta:**  $\geq 1$  consulta/indivíduo cadastrado / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS - INFOPEN (SUSEPE).



**2. Percentual de testes rápidos (HIV, Sífilis e Hepatites) realizados na população privada de liberdade que ingressa.**

**Método de cálculo:** (Número de pessoas privadas de liberdade que ingressa / Número de testes rápidos (HIV, Sífilis e Hepatites) realizados) X 100.

**Meta:** ≥ 50% testes rápidos realizados/população ingressa / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS – INFOPEN (SUSEPE).

**3. Percentual de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe.**

**Método de cálculo:** (Número de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe / Número total de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB) X 100.

**Meta:** ≥ 90% das pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS - Planilha de acompanhamento entre os serviços.

**4. Atendimento odontológico para a população privada de liberdade.**

**Método de cálculo:** Número de atendimentos odontológicos realizados / População privada de liberdade cadastrada.

**Meta:** ≥ 20% atendimento odontológico / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS - INFOPEN (SUSEPE)

**5. Número de atividades coletivas realizadas com a população privada de liberdade.**

**Método de cálculo:** Número de atividades coletivas realizadas com as pessoas privadas de liberdade.

**Meta:** ≥ 8 atividades coletivas / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**I - IV Ambulatório T**



**1. Realização de ações de articulação de rede intra e intersetoriais.**

**Método de Cálculo:** Número total de ações de articulação de rede intra e intersetoriais realizadas pelas equipes do programa (presencial, contato telefônico, e-mail, relatório).

**Meta:**  $\geq 08$  ações / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

**2. Realização de ações de educação permanente/continuada para profissionais de saúde de Canoas.**

**Método de Cálculo:** Número total de ações de educação permanente/continuada para profissionais de saúde de Canoas.

**Meta:**  $\geq 04$  ações / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

**3. Educação permanente/continuada realizadas para os profissionais do Ambulatório T.**

**Método de Cálculo:** Número total de Educação permanente/ continuada realizadas para os profissionais do Ambulatório T.

**Meta:**  $\geq 04$  atividades / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

**4. Realização da medida do índice de satisfação do usuário.**

**Método de Cálculo:** Média do índice de satisfação do usuário.

**Meta:**  $\geq 80\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** Planilha ouvidoria.

**5. Realização de atividades em grupos no serviço.**



**Método de Cálculo:** Número total de atividades em grupos no serviço.

**Meta:** ≥ 08 atividades/ Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## 6. Realização de testes rápidos em novos usuários.

**Método de Cálculo:** Percentual de testes rápidos realizados em novos usuários do serviço/quantitativo de usuários admitidos no serviço.

**Meta:** ≥ 80% / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e Planilha de Usuários (Ambulatório T).

## 7. Absenteísmo de pacientes.

**Método de Cálculo:** Número de pacientes faltosos/número de pacientes atendidos (agendamentos + demanda imediata).

**Meta:** ≥ 30% / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## I - V Equipe de Controle de Zoonoses

### 1. Percentual de imóveis visitados para controle do *Aedes Aegypti* e outros vetores (incluindo LIRA).

**Método de cálculo:** (Número de imóveis visitados / Número de Agentes de Combate às Endemias ativos) X 1000.

**Meta:** ≥ 50%

**Fonte:** SISPNCD e IBGE 2010 (115.890 imóveis).

### 2. Percentual de realizações de vistorias nos Pontos Estratégicos (PE).

**Método de Cálculo:** Número de vistorias realizadas nos Pontos Estratégicos (PE) / Número de vistorias solicitadas nos Pontos Estratégicos (PE).

**Meta:**  $\geq 90\%$

**Fonte:** Relatório do Sistema SIS PNCD (Programa Nacional de Combate à Dengue).

### **3. Percentual de Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE realizadas.**

**Método de cálculo:** (Número de Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE realizadas / Número de Pesquisas Vetoriais Especiais – PVE indicadas) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$

**Fonte:** SISPNCD.

### **4. Percentual de denúncias/reclamações/solicitações de atendimentos concluídas.**

**Método de cálculo:** (Número de denúncias / reclamações / solicitações de atendimento concluídas / Número de denúncias/reclamações / solicitações de atendimento recebidas) X 100.

**Meta:**  $\geq 75\%$

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata, MVP, memorando, e-mail.

### **5. Percentual de participação de ACE em atividades coletivas (mapeamentos, orientações de saúde, reuniões de grupos de educação em saúde e treinamentos).**

**Método de cálculo:** (Número de ACEs que participaram de 02 atividades coletivas realizadas/Número de agentes de combate às endemias ativos) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$

**Fonte:** Listas de presenças.

### **6. Percentual de roedores revisados.**

**Método de cálculo:** Número de sítios de roedores revisados / Número de sítios de roedores abertos /ativos) x 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$

**Fonte:** Banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses.



## 7. Número de realizações de Educação Continuada com os Agentes de Combate às Endemias.

**Método de Cálculo:** Total de Educação Continuada realizadas no mês.

**Meta:**  $\geq 08$  educações continuadas / quadrimestre.

**Fonte:** Livro ATA.

## 8. Percentual de imóveis registrados atualizados no banco de dados.

**Método de Cálculo:** (Número de imóveis atualizados no banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses / Número de imóveis registrados no banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses) x 100.

**Meta:**  $\geq 10\%$

**Fonte:** Livro ATA ou lista de presença oficial deferido pelo gestor do serviço.

## SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

### 1- Serviço de Atendimento Especializado (SAE) e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)

#### 1. Percentual de gestantes que vivem com HIV com pré-natal realizado no mês por profissional Médico / Enfermeiro.

**Método de cálculo:** (Número de consultas de médicos e enfermeiros para gestantes que vivem com HIV / Número total de gestantes que vivem com HIV do serviço) X 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$  de gestantes com pré-natal / Mês.

**Fonte:** SIGSS.

#### 2. Número de atendimentos médicos de pacientes (pacientes agendados e pacientes atendidos em demanda imediata) registrados no sistema SIGSS.

**Método de cálculo:** Número de pacientes faltosos / Número de pacientes atendidos (agendamentos + demanda imediata) X 100.





**Meta:** 70% / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### **3. Número de realizações de testes rápidos de Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's) no serviço.**

**Método de cálculo:** Número total de testes rápidos de IST's realizados.

**Meta:**  $\geq 300$  testes / Mês.

**Fonte:** SIGSS.

### **4. Número de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no mês.**

**Método de cálculo:** Número de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no mês.

**Meta:**  $\geq 40$  procedimentos / mês.

**Fonte:** SIGSS.

### **5. Número de realizações de educação continuada no serviço aos colaboradores.**

**Método de cálculo:** Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre.

**Meta:**  $\geq 4$  educações continuadas / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### **6. Média de ações de educação em saúde realizadas em instituições do Município que possuam a necessidade ou realizem a solicitação.**

**Método de cálculo:** Número de capacitações realizadas pelos profissionais.

**Meta:**  $\geq 01$  educação em saúde / Mês.

**Fonte:** SIGSS.

### **7. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas.**



**Método de cálculo:** Número de reuniões que participaram.

**Meta:**  $\geq 08$  reuniões / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## 8. Número de realizações de atividades em grupos no serviço.

**Método de cálculo:** Número de atividades em grupo realizadas.

**Meta:**  $\geq 12$  atividades no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## 9. Percentual de conformidade do estoque físico de medicamentos e insumos em relação ao seu estoque informado no sistema SIGSS.

**Método de Cálculo:** (Estoque de medicamentos e insumos físico (contagem)/ Estoque de medicamentos e insumos informados no sistema SIGSS) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$  e  $\leq 110\%$

**Fonte:** SIGSS.

## 10. Percentual de conformidade do estoque físico de medicamentos ARV em relação ao seu estoque informado no sistema SICLOM.

**Método de Cálculo:** (Estoque de medicamentos físico (contagem)/ Estoque de medicamentos informados no sistema SICLOM) X 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$  e  $\leq 110\%$

**Fonte:** SICLOM OPERACIONAL

## 11. Percentual de registro de controle da temperatura ambiente e umidade do espaço de armazenamento dos medicamentos, e temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis.

**Método de Cálculo:** (Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100.

**Meta:** 100 %



**Fonte:** Planilha Diária de temperatura.

## 12. Monitoramento de gestantes em uso de TARV.

**Método de Cálculo:** relatório mensal de gestantes em uso de TARV enviados por e-mail para gestão do SAE.

**Meta:** 1 e-mail/ mês

**Fonte:** SICLOM OPERACIONAL

## 13. Percentual de gestantes que vivem com HIV do município de Canoas notificadas no SINAN

**Método de Cálculo:** Número de notificações (SINAN) de gestantes novas que vivem com HIV / número total de gestantes novas que vivem com HIV, no mês

**Meta:** 100% quadrimestre

**Fonte:** Relatório SINAN e SIGSS

## 14. Percentual de notificações (SINAN) de crianças municípes de Canoas exposta ao HIV nascidas no Hospital Universitário de Canoas

**Método de Cálculo:** Número de notificações (SINAN) de crianças municípes de Canoas exposta ao HIV nascidas no Hospital Universitário de Canoas / Número total de crianças municípes de Canoas exposta ao HIV nascidas no Hospital Universitário de Canoas

**Meta:** 100% quadrimestre

**Fonte:** Relatório SINAN e Relatório HU

## 2 - Serviço de Tisiologia e Hanseníase

### 1. Percentual de consultas de enfermagem realizadas por enfermeiro(a) a pacientes com diagnóstico de tuberculose no serviço de Tisiologia.

**Método de Cálculo:** (Número de consultas de enfermagem no mês / Total de pacientes novos cadastrados no serviço no quadrimestre) X 100.



**Meta:** 95 % de consultas realizadas no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## **2. Percentual de pacientes que iniciaram tratamento na primeira consulta após diagnóstico de tuberculose no Tisiologia.**

**Método de Cálculo:** (Número de pacientes que iniciaram tratamento para tuberculose no mês / Total de pacientes novos cadastrados no serviço no mês, com diagnóstico de Tuberculose) x 100.

**Meta:** 90 % no mês.

**Fonte:** Planilha online do serviço.

## **3. Percentual de pacientes em tratamento, atendidos em consulta médica no serviço de Tisiologia.**

**Método de Cálculo:** (Número de pacientes em tratamento no serviço que passaram por consulta médica no mês / Número total de pacientes em tratamento no mês) x 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$  no mês.

**Fonte:** SIGSS.

## **4. Número de matriciamentos realizados pelo serviço de tisiologia para os serviços de saúde de Canoas.**

**Método de Cálculo:** Número total de matriciamentos realizados.

**Meta:**  $\geq 04$  matriciamentos realizados no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## **5. Número de educação continuada realizada para os profissionais do serviço de tisiologia no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** Número de educação continuada realizada.

**Meta:**  $\geq 04$  educação permanente no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.



## **6. Percentual de testes rápidos realizados para diagnóstico de HIV em pacientes com tuberculose.**

**Método de Cálculo:** ( Número de pacientes que iniciaram tratamento e que realizaram teste rápido no mês / Número total de pacientes que iniciaram tratamento no mês ) x 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$  / quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## **7. Percentual de buscas ativas e visitas domiciliares realizadas pelo serviço de Tisiologia.**

**Método de Cálculo:** ( Número de buscas ativas e visitas domiciliares realizadas no mês / Número de pacientes faltosos ou em situação de vulnerabilidade que não acessaram o serviço no mês ) x 100%

**Meta:**  $\geq 70\%$  / quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## **8. Percentual de pacientes em tratamento para hanseníase atendidos em consulta médica no serviço de Tisiologia e Hanseníase.**

**Método de Cálculo:** (Número de pacientes em tratamento para hanseníase que consultaram no mês / Número total de pacientes em tratamento para hanseníase no serviço) x 100.

**Meta:** 80% no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## **9. Percentual de conformidades do estoque físico de medicamentos e insumos em relação ao seu estoque informado no sistema SIGSS.**

**Método de Cálculo:** (Estoque de medicamentos e insumos físico (contagem)/ Estoque de medicamentos e insumos informados no sistema SIGSS) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$  e  $\leq 110\%$



**Fonte:** SIGSS.

**10. Percentual do envio dos pedidos dos medicamentos e insumos no prazo correto, para reposição de estoque.**

**Método de Cálculo:** Número de envios no prazo correto, conforme cronograma estadual (1 pedido / Mês).

**Meta:** 100% no quadrimestre

**Fonte:** Formulário de solicitação de medicamentos da tuberculose no e-mail do serviço.

**11. Percentual de usuários orientados, em atendimento Farmacêutico, quanto ao uso dos tuberculostáticos no início de tratamento no Serviço de Tisiologia.**

**Método de Cálculo:** (Número total de usuários orientados quanto ao uso de tuberculostáticos em início de tratamento/ Total de dispensações realizadas para início de tratamento no Serviço de Tisiologia) X 100

**Meta:** 80% de usuários orientados

**Fonte:** Planilha Excel.

### **3- Centro de Referência em Saúde da Mulher (CRSM)**

**1. Número de reuniões intra e intersetoriais realizadas nos serviços da rede de saúde do Município.**

**Método de cálculo:** Número total de reuniões realizadas.

**Meta:**  $\geq 4$  reuniões/ Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**2. Percentual de solicitações de buscas ativas para as Unidades de Saúde de pacientes faltantes que apresentaram alteração no exame citopatológico e foram encaminhadas para biópsia.**

**Método de Cálculo:** (Número de buscas ativas realizadas e/ou solicitadas das pacientes com alteração no colo uterino encaminhadas para a realização da biópsia / Número total de pacientes que não compareceram para realização do procedimento) X 100.



**Meta:** 100% de buscas ativas / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**3. Percentual de buscas ativas realizadas e/ou solicitadas às Unidade Saúde de pacientes com obesidade e/ou deficiência física que não compareceram para realização de exame citopatológico de colo uterino.**

**Método de Cálculo:** (Número de buscas ativas realizadas e/ou solicitadas às Unidades de Saúde para pacientes com obesidade e/ou deficiência física encaminhadas que não compareceram para realização de exame citopatológico de colo uterino / Número total de pacientes obesas e/ou com deficiência física faltantes encaminhadas para o serviço) X 100.

**Meta:**  $\geq 100\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**4. Monitoramento de mulheres com alterações de colo uterino que não possuem seguimento na rede de saúde.**

**Método de Cálculo:** Envio de relatório / Quadrimestral.

**Meta:** 1 relatório quadrimestral.

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata / SISCAN.

**5. Número de reuniões intra e intersetorial realizadas nos serviços de saúde do Município de Canoas.**

**Método de cálculo:** Número total de reuniões realizadas.

**Meta:**  $\geq 4$  encontros realizados / quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**6. Número de sala de espera realizadas no serviço.**

**Método de Cálculo:** Número total de reuniões realizadas.

**Meta:**  $\geq 8$  reuniões realizadas / quadrimestre.

**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata.



#### **4. Programa de Assistência Complementar (PAC)**

##### **1. Percentual de consulta de enfermagem realizada para usuários portadores de feridas crônicas, encaminhadas pelos serviços de saúde através do sistema informatizado.**

**Método de Cálculo:** Número de usuários atendidos pelo enfermeiro (a) no ambulatório de feridas / Número de usuários encaminhadas para avaliação de feridas crônicas) X 100.

**Meta:**  $\geq 100\%$

**Fonte:** SIGSS.

##### **2. Percentual de consultas de enfermagem realizadas para novos usuários portadores de estomia e/ou incontinência urinária, encaminhados pelos serviços de saúde através do sistema informatizado.**

**Método de Cálculo:** (Número de usuários novos atendidos pelo enfermeiro (a) no ambulatório de estomia / Número de usuários encaminhados pelos serviços de saúde para avaliação em estomia e/ou incontinência urinária) X 100.

**Meta:**  $\geq 100\%$

**Fonte:** SIGSS.

##### **3. Número de realizações de Educação Permanente Continuada no serviço.**

**Método de Cálculo:** Número total de Educações Permanentes Continuadas realizadas no serviço.

**Meta:**  $\geq 1$  / Mês.

**Fonte:** SIGSS.

##### **4. Percentual de participação nas reuniões de Conselho Gestor do Programa de Assistência Complementar no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** (Número de reuniões que participou / Número de reuniões realizadas) X 100.





**Meta:**  $\geq 75\%$  de participação nas reuniões do serviço.

**Fonte:** SIGSS

**5. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível técnico aos estomizados.**

**Método de Cálculo:** (Número de atendimentos individuais de profissionais de nível técnico aos estomizados / Número de pessoas estomizadas com consultas agendadas via SIGSS).

**Meta:** 100% de atendimentos / Mês.

**Fonte:** SIGSS

**6. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível técnico para atendimentos aos pacientes com feridas de difícil cicatrização.**

**Método de Cálculo:** (Número de atendimentos individuais de profissionais de nível técnico para pessoas com feridas de difícil cicatrização / Número de pessoas com feridas de difícil cicatrização com consultas agendadas no SIGSS) x 100.

**Meta:** 100% de atendimentos / Mês.

**Fonte:** SIGSS

**7. Percentual de buscas ativas de pacientes com evasão ao tratamento de feridas de difícil cicatrização / estomias intestinais e urinárias do programa.**

**Método de Cálculo:** (Número de pacientes faltosos agendados / Número de busca ativa realizadas).

**Meta:** 100% de buscas ativas no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**8. Percentual de consultas médicas realizadas aos usuários portadores de feridas crônicas encaminhadas pelas Unidades de Saúde**

**Método de Cálculo:** (Número de usuários novos atendidos pelo médico no ambulatório de feridas/ Número de usuários novos encaminhados para avaliação de úlceras vasculogênicas)



**Meta:** 100% no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

## 5- Centro de Referência do Idoso (CRI)

### **1. Realização de articulação de rede intra e intersetoriais realizadas.**

**Método de Cálculo:** Número total de ações de articulação de rede intra e intersetoriais realizadas pela equipe

**Meta:**  $\geq 4$  ações no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

### **2. Número de capacitações e/ou educação continuada realizadas nas Unidades de Saúde e /ou Equipe.**

**Método de Cálculo:** Número de capacitações e/ou educação continuada realizadas.

**Meta:**  $\geq 2$  capacitações / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

### **3. Número de salas de espera realizadas no serviço.**

**Método de Cálculo:** Número total de salas de espera realizadas pelos profissionais do serviço.

**Meta:**  $\geq 08$  atividades / quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

### **4. Número de atividades coletivas realizadas no serviço.**

**Método de Cálculo:** Número de atividades coletivas.

**Meta:**  $\geq 06$  atividades / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS



**5. Número de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais da equipe multiprofissional.**

**Método de Cálculo:** Número de visitas domiciliares realizadas.

**Meta:**  $\geq 08$  visitas realizadas no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

**6. Percentual de realização de aplicação do instrumento IVCF-20 nos idosos de primeira consulta com o geriatra.**

**Método cálculo:** Número de aplicação do instrumento IVCF-20 / Número de primeiras consultas do mês.

**Meta:** 70% no mês

**Fonte:** SIGSS

**7. Número de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) pela equipe no mês.**

**Método cálculo:** Número total de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICS) realizadas pela equipe no mês.

**Meta:**  $\geq 10$  procedimentos ao mês.

**Fonte:** SIGSS.

## **6. UPA Idoso**

**1. Percentual de transferências médicas para outros serviços da rede.**

**Método de Cálculo:** (Número de encaminhamentos médicos para outro serviço (UPA, hospitais) / Número total de atendimentos médicos individuais) x 100.

**Meta:**  $\leq 10$  % de transferências médicas.

**Fonte:** SIGSS



## 2. Percentual de atendimentos de enfermeiros e médicos de idosos por mês na UPA DO IDOSO.

**Método de Cálculo:** (Número de atendimentos de enfermeiros e médicos / Número de pessoas idosas estimadas pelo IBGE no município de Canoas) x 100.

**Meta:**  $\geq 1$  % consultas no mês.

**Fonte:** SIGSS / IBGE

## 3. Número de Educação Permanente Continuada em urgência / emergência realizadas no quadrimestre.

**Método de Cálculo:** Número total de Educações Permanentes em urgência / emergência.

**Meta:**  $\geq 8$  atividades / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS.

## 4. Percentual de eletrocardiograma realizado em pessoas com dor precordial.

**Método de Cálculo:** (Número total de idosos atendidos no serviço com eletrocardiograma realizado no mês / Número de pacientes idosos com dor precordial típica ou atípica ) x 100.

**Meta:**  $\geq 100\%$  / Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

## 5. Número de atividades em salas de espera realizadas no serviço de saúde no quadrimestre.

**Método de Cálculo:** Número total de atividades em sala de espera realizadas.

**Meta:**  $\geq 8$  atividades / quadrimestre

**Fonte:** SIGSS.

## 6. Número de testes rápidos para infecções sexualmente transmissíveis (IST's - Sífilis, HIV, Hepatite B e C).

**Método de Cálculo:** Número total de realização de procedimentos de testes rápidos de IST's

**Meta:**  $\geq 160$  testes no quadrimestre.

Fonte: SIGSS

## 7- Centro de Referência em transtorno do Espectro Autista (CERTEA):

### **1 .Número de consultas realizadas por profissionais de nível superior.**

**Método de Cálculo:** Número total de consultas realizadas por profissionais de nível superior

**Meta:** 60 consultas/ quadrimestre

**Fonte:** SIGSS.

### **2. Número de articulações de rede intra e intersetorial realizadas.**

**Método de Cálculo:** Número total de articulações de rede intra e intersetorial realizadas.

**Meta:**  $\geq 8$  articulações de rede intra e intersetorial /quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

### **3. Número de atividades coletivas (grupos/oficinas/ convivência) realizadas.**

**Método de Cálculo:** Número de grupos/ oficinas realizadas no quadrimestre

**Meta:** 20 atividades/ Quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

### **4. Número de Educações Permanentes realizada no serviço no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** Número total de Educação Permanente realizadas.

**Meta:**  $\geq 04$  atividades / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

**5. Realização do plano terapêutico singular (PTS) pela equipe multiprofissional em reuniões por quadrimestre.**



**Método de Cálculo:** Número total de realizações de PTS no quadrimestre.

**Meta:** 12 PTS no quadrimestre

**Fonte:** SIGGS

## **8- Centro de Atenção Psicossocial Infante – Juvenil (CAPS i)**

### **1. Número de acolhimentos e atendimentos aos usuários do CAPSi.**

**Método de Cálculo:** Número de acolhimentos e atendimentos aos usuários do CAPSi realizados no quadrimestre/ Número de profissionais do CAPSi.

**Metas:**  $\geq 80$  atendimentos por profissional no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS e Planilha RH

### **2. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** Número total de reuniões realizadas.

**Meta:**  $\geq 40$  reuniões realizadas no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### **3. Número de atendimentos realizados pelos profissionais de saúde aos familiares de usuários do CAPS i (Arco Íris) no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** Número de atendimentos aos familiares realizados / Número de profissionais **Meta:**  $\geq 40$  atendimentos por profissional por quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

### **4. Número de atividades coletivas (grupos/oficinas/convivência) realizadas no CAPSi por quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** (Número de grupos/oficinas realizados / Total de semanas no mesmo período) X 100.

**Meta:** 40 atividades coletivas realizadas no CAPS i / Quadrimestre.



**Fonte:** SIGSS.

**5. Número total de visitas domiciliares realizadas no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** Número total de visitas domiciliares realizadas.

**Meta:**  $\geq 40$  realizações de visitas domiciliares no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

**5. Número de realizações de Educações Permanentes na equipe CAPSi no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** Número total de realizações de Educação Permanente.

**Meta:**  $\geq 04$  Educação Permanente no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

**7. Número de reuniões de assembleias dos usuários no quadrimestre.**

**Método de Cálculo:** (Número total de reuniões)

**Meta:**  $\geq 4$  reuniões de assembleia no quadrimestre.

**Fonte:** Lista de Presença e/ou SIGSS.

**9- Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)**

**1. Número de procedimentos básicos realizados, no Centro Especialidades Odontológicas (CEO), em pessoas com necessidades especiais no mês.**

**Método de cálculo:** Total de procedimentos básicos realizados em pessoas com necessidades especiais no mês.

**Meta:**  $\geq 320$  procedimentos realizados / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

**2. Número de procedimentos realizados, no Centro Especialidades Odontológicas (CEO), de Periodontia no mês.**



**Método de cálculo:** Total de procedimentos de periodontia realizados no mês.

**Meta:**  $\geq 240$  procedimentos realizados / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### 3. Número de procedimentos de Endodontia no mês.

**Método de cálculo:** Total de procedimentos de endodontia realizados no mês.

**Meta:**  $\geq 120$  procedimentos realizados / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### 4. Número de procedimentos realizados no Centro Especialidades Odontológicas (CEO), de Cirurgia Oral no mês.

**Método de cálculo:** Total de procedimentos de cirurgia oral realizados no mês.

**Meta:**  $\geq 320$  procedimentos realizados / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### 5. Número de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes no mês.

**Método de cálculo:** Total de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes realizados no mês

**Meta:**  $\geq 28$  procedimentos realizados / Quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

### 6. Número de realizações de busca ativa a usuários em abandono de tratamento.

**Método de cálculo:** Número total de busca ativa realizada pela a usuários em abandono de tratamento.

**Meta:**  $\geq 24$  buscas ativas no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.





## **7. Número de realizações de reuniões de equipe.**

**Método de cálculo:** Número total de reuniões realizadas pela equipe.

**Meta:**  $\geq 01$  reunião no mês.

**Fonte:** SIGSS.

## **8. Número de realizações de Matriciamento na APS.**

**Método de cálculo:** Número total de matriciamentos do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) realizados nos quadrantes no mês.

**Meta:**  $\geq 08$  encontros no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS.

## **ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**

### **1. Farmácia Solidária**

#### **1. Cadastro de medicamentos para reposição de estoque.**

**Método de Cálculo:** Envio do relatório no prazo correto (1 envio no mês)

**Meta:** 4 cadastros no sistema (novas apresentações ou princípios ativos de medicamentos) realizados no quadrimestre.

**Fonte:** SIGSS

#### **2. Entrega dos relatórios de receitas atendidas no serviço de farmácia.**

**Método de Cálculo:** Envio do relatório no prazo correto (1 envio no mês)

**Meta:** 4 relatórios enviados no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS + planilha excel.

**3. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido.**

**Método de Cálculo:** Envio do relatório no prazo correto (1 envio no mês)

**Meta:** 4 relatórios enviados no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS + planilha excel.

#### **4. Percentual de ouvidorias respondidas dentro do prazo.**

**Método de Cálculo:** (Número de ouvidorias respondidas / Número de ouvidorias recebidas) x 100

**Meta:** 100%

**Fonte:** Ouvidorias via SIGSS - Memorandos – Emails.

#### **5. Percentual de registro de controle da temperatura ambiente e umidade do espaço de armazenamento dos medicamentos.**

**Método de Cálculo:** (Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

## **2. Farmácias Básicas Municipais**

#### **1. Percentual de conformidade do estoque físico de medicamentos e insumos em relação ao seu estoque informado no sistema SIGSS.**

**Método de Cálculo:** (Estoque de medicamentos e insumos físico (contagem)/ Estoque de medicamentos e insumos informados no sistema SIGSS) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$  e  $\leq 110\%$

**Fonte:** SIGSS.

#### **2. Percentual do envio dos pedidos dos medicamentos e insumos no prazo correto, para reposição de estoque.**



**Método de Cálculo:** Número de envios no prazo correto, conforme cronograma da CAF (8 pedidos / Mês).

**Meta:** 32 pedidos no quadrimestre = 100 %

**Fonte:** SIGSS.

### 3. Percentual do envio de relatório das receitas atendidas dos usuários pelo serviço.

**Método de Cálculo:** Envio do relatório no prazo correto (1 envio no mês).

**Meta:** 4 relatórios enviados no quadrimestre = 100%

**Fonte:** SIGSS.

### 4. Percentual de relatórios de controle de validade do estoque de medicamentos e insumos dentro do prazo estabelecido.

**Método de Cálculo:** Conferência do relatório para controle de validades (1 arquivamento mensal).

**Meta:** 4 relatórios arquivados no quadrimestre = 100 %

**Fonte:** SIGSS.

### 5. Percentual de registro de controle da temperatura ambiente e umidade do espaço de armazenamento dos medicamentos, e temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis.

**Método de Cálculo:** (Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

### 6. Percentual de usuários orientados em atendimento Farmacêutico quanto ao uso do glicosímetro com coleta de assinatura dos usuários

**Método de Cálculo:** (Número total de usuários orientados quanto ao uso de Aparelhos



Glicosímetro/ Total de Aparelhos Glicosímetros entregues) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

### **3. Farmácia Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)**

**1. Percentual de conformidade do estoque físico de medicamentos e insumos em relação ao seu estoque informado no sistema SIGSS.**

**Método de Cálculo:** (Estoque de medicamentos e insumos físico (contagem) / Estoque de medicamentos e insumos informados no sistema SIGSS) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$  e  $\leq 110\%$

**Fonte:** SIGSS.

**2. Percentual do envio dos pedidos de medicamentos no prazo para reposição de estoque do município.**

**Método de Cálculo:** Envio da solicitação no prazo correto.

**Meta:** 100 % do envio de pedidos no prazo.

**Fonte:** SIGSS.

**3. Controle do envio, no prazo estabelecido, das requisições internas com as solicitações para reposições de estoque dos medicamentos e insumos das Farmácias, UBS e UPA.**

**Método de Cálculo:** Envio da Solicitação no prazo correto.

**Meta:** 100 % de envio conforme necessidade.

**Fonte:** Intranet / Memorando.

**4. Percentual de relatórios de controle de validade do estoque de medicamentos e insumos dentro do prazo estabelecido.**



**Método de Cálculo:** Conferência do relatório para controle de validades (1 arquivamento mensal).

**Meta:** 4 relatórios arquivados no ciclo = 100 %

**Fonte:** SIGSS.

**5. Percentual de registro de controle da temperatura ambiente e umidade do espaço de armazenamento dos medicamentos, e temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis.**

**Método de Cálculo:** (Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

#### **4. Farmácia de Ordem Judicial**

**1. Percentual de conformidade do estoque físico de medicamentos e insumos em relação ao seu estoque informado no sistema SIGSS.**

**Método de Cálculo:** (Estoque de medicamentos e insumos físico (contagem)/ Estoque de medicamentos e insumos informados no sistema SIGSS) X 100.

**Meta:**  $\geq 90\%$  e  $\leq 110\%$

**Fonte:** SIGSS.

**2. Controle do envio no prazo do relatório que contém o número de itens de medicamentos dispensados e respectivo valor (Envio de 1 relatório / Mês).**

**Método de Cálculo:** Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos.

**Meta:**  $\geq 100\%$

**Fonte:** SIGSS / Intranet.



**3. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos que estão armazenados no estoque, com sinalização mensalmente com prazo inicial de 90 dias antes da expiração do prazo de validade (Envio de 1 relatório / Mês).**

**Método de Cálculo:** Envio do relatório do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** SIGSS.

**4. Controle da perda financeira evitada pelo controle da validade dos itens armazenados em estoque, com sinalização mensal, com prazo inicial de 90 dias antes da expiração do prazo de validade.**

**Método de Cálculo:** Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos (1 relatório ao mês).

**Meta:** Envio de 1 relatório / Mês no prazo estabelecido.

**Fonte:** SIGSS.

**5. Controle dos gastos mensais gerados pela aquisição de itens solicitados por Ordem Judicial, utilizando o somatório de valores líquidos de notas fiscais de entrada.**

**Método de Cálculo:** Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos / 1 relatório ao mês.

**Meta:** Envio de 1 relatório / Mês no prazo estabelecido.

**Fonte:** SIGSS.

**6. Percentual de registro de controle da temperatura ambiente e umidade do espaço de armazenamento dos medicamentos, e temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis.**

**Método de Cálculo:** (Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

## 7. Porcentagem de pacientes/cuidadores atendidos pelo Farmacêutico.

**Método de Cálculo:** (Número de recibos de entrega com registro farmacêutico / Total de recibos

emitidos durante o mês) x 100.

**Meta:**  $\geq 70\%$

**Fonte:** SIGSS, Intranet e Memorando.

**8. Porcentagem de atendimento farmacêuticos aos pacientes / cuidadores portadores de novos processos, no momento do recebimento do medicamento / produto, para realização da dispensação de forma mais breve possível.**

**Método de Cálculo:** (Contatos por telefone / Total de pacientes novos) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

## 15. Farmácia do Estado

**1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema AME.**

**Método de Cálculo:**  $\frac{\text{Estoque de medicamentos físico}}{\text{Estoque de medicamentos inseridos no sistema}}$ .

**Meta:** Entre 85 % à 115%

**Fonte:** Sistema AME (Administração de Medicamentos Especiais).

**2. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido.**

**Método de Cálculo:** Envio do relatório via e - mail do controle da validade dos medicamentos



no prazo estabelecido para o Estado.

**Meta:** 1 envio de relatório / Mês.

**Fonte:** E mail.

**3. Percentual de registro de controle da temperatura ambiente e umidade do espaço de armazenamento dos medicamentos, e temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis.**

**Método de Cálculo:** (Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100.

**Meta:** 100 %

**Fonte:** Planilha Excel.

**4. Percentual do envio de relatório de atendimentos no prazo estabelecido.**

**Método de Cálculo:** Envio do relatório no prazo correto (1 envio / mês).

**Meta:** 100 % dos envios dos relatórios no prazo.

**Fonte:** Recibos e de aberturas de processos e sistema AME.

**5. Percentual de ouvidorias respondidas dentro do prazo.**

**Método de Cálculo:** (Total de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento / Total de ouvidorias respondidas) X 100.

**Meta:** 100 % de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento.

**Fonte:** E mail institucional.

**6. Orientações farmacêuticas prestadas aos usuários quanto ao uso de medicamentos inalatórios (Primeiro uso).**

**Método de cálculo:** Número total de usuários orientados quanto ao uso das medicações (primeiro uso).

**Meta:** 100% pacientes orientados.





**Fonte:** AME + Declaração de Treinamento.

## II EIXO - GESTÃO

### 1. Administração (SEDE) - Indicadores Gerais

#### 1. Entrega do Relatório de Gestão no prazo estabelecido.

**Meta:** Relatório com conteúdo solicitado entregue no prazo estabelecido no final do quadrimestre.

**Fonte:** Declaração de Entrega no Prazo assinada pelo Presidente da Fundação.

#### 1.1 Indicadores específicos por diretoria

##### Diretoria Finanças

#### 1. Percentual de contratos analisados no mês

**Método de Cálculo:** (Total de contratos analisados no mês / Total de contratos).

**Meta:** 100%

**Fonte:** Planilha de Controle deferida pelo Diretor (a).

#### 2. Percentual de erros dos pagamentos

(Pagamento realizados com problema, ocasionando retorno)

**Método de Cálculo:** (Total de pagamentos devidos / Total de pagamentos encaminhados).

**Meta:** 95%

**Fonte:** Planilha de Controle deferida pelo Diretor (a) ou Relatório Banco.



## Diretoria Administrativa

- 1. Percentual de atos pertinentes às Licitações e Contratos da FMSC publicados no DOMC.**

**Método de Cálculo:** (Atos publicados no DOMC / atos existentes nos processos) X 100.

**Meta:**  $\geq 95\%$

**Fonte:** Diário Oficial do Município de Canoas.

- 2. Proporção de processos de compras com valor reduzido na contratação referente ao valor estimado da compra.**

**Método de Cálculo:** (Número de processos com valor reduzido / Número total de processos) X 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$

**Fonte:** Processos de compra da Diretoria Administrativa e Predial (DAP).

## Diretoria de Gestão de Pessoas

- 1. Percentual de avaliações de contratos de experiência realizadas nos prazos estabelecidos (30, 50, 80 dias) monitorados.**

**Método de Cálculo:** (Total de avaliações de contratos de experiência realizadas nos prazos estabelecidos / Total de avaliações de contratos de experiência necessárias) X 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$

**Fonte:** Formulários de avaliações com deferimento do Diretor (a).

## Diretoria Jurídica

- 1. Relatório com monitoramento e avaliação de indicadores prioritários da área de atuação.**



**Meta:** Indicadores monitorados e avaliados mensalmente.

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata, Diretor (a).

## Diretoria Técnica

### 1. Número de reuniões de equipe realizadas

**Método de Cálculo:** Número total de reuniões realizadas.

**Meta:**  $\geq 3$  reuniões mensais realizadas.

**Fonte:** Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor (a).

### 2. Número de colegiados de gestão.

**Método de Cálculo:** Número total de reuniões de colegiado realizadas.

**Meta:**  $\geq 20$  reuniões / Quadrimestre.

**Fonte:** Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor (a).

### 3. Número de reuniões realizadas com os Gestores Técnicos.

**Meta:**  $\geq 4$  no quadrimestre

**Fonte:** Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor (a).

### 4. Número de encontros de Educação Permanente realizados com os profissionais das equipes.

**Meta:**  $\geq 1$  encontro por quadrimestre.

**Fonte:** Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor (a).

### 5. Percentual de participações em reuniões entre DAB/FMSC no quadrimestre.

**Método de Cálculo:** (Número de participações em reuniões / Número de convocações) X 100.

**Meta:** ≥ 75% de participantes nas reuniões.

**Fonte:** Lista de presença/Ata de reuniões.

## **6. Percentual de participações em reuniões de Comissões/Gts relacionadas aos temas específicos da área.**

**Método de cálculo:** (Número de reuniões de Comissões e/ou Gts que participou / Número de reuniões de Comissões e/ou Gts realizadas) x 100.

**Meta:** ≥ 75% de participação nas reuniões.

**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferidas pela chefia imediata.

## **7. Realização de visitas técnicas nos serviços de saúde.**

**Método de Cálculo:** Total de número de realizações de visitas técnicas realizadas nos serviços pelos profissionais da diretoria técnica.

**Meta:** ≥ 20 realizações de visitas técnicas / quadrimestre.

**Fonte:** Lista de presença e relatórios de visitas.

## **8. Participação em reunião de equipe das unidades dos quadrantes.**

**Método de cálculo:** Número total de reuniões da equipe que participou no mês

**Meta:** ≥ 80 reuniões / Quadrimestre

**Fonte:** Lista de presença/Ata de reuniões.

## **9. Número de participações nos Conselhos Locais de Saúde / Municipal de Saúde**

**Método de cálculo:** Número total de participações nos conselhos locais de saúde das unidades de referência

**Meta:** ≥ 16 reuniões / Quadrimestre

**Fonte:** Lista de presença/Ata de reuniões.

## Eixo I - Tecnologia/Informação

### 1-Resolução dos problemas nos Relógios Pontos das Unidades no mês

**Meta:** 100% quadrimestre

**Método de cálculo:** Solicitações recebida pelos gestores das unidades/ Solicitações atendidas

**Fonte:** e-mail recebidos dos gestores quanto a solicitação x comprovante da visita.

### 2-Gerenciar os sistemas de informática da FMSC (desenvolver, controlar, acompanhar, monitorar, avaliar, executar Processos e Projetos)

**Meta:** 100% quadrimestre

**Método de cálculo:** Solicitações encaminhadas/ solicitações realizadas

**Fonte:** Relatórios com a chancela do diretor, atas, e-mail.

### 3-Gerenciar e manter o site da FMSC atualizado

**Meta:** 100% quadrimestre

**Método de cálculo/Fonte:** relatório especificando as alterações realizadas no site, chancelada pelo diretor.

## Eixo II - Patrimonial/Gestão da Frota

### 1- Controlar a aferição da quilometragem para não exceder o limite que consta no contrato

**Meta:** 100% quadrimestre

**Método de cálculo:** Total de quilometragem executado no mês/Total de quilometragem constante no contrato

**Fonte:** Tabela Excel

## 2-Controle de abastecimento dos Carros

**Meta:** 100%

**Método de cálculo:** Abastecimento realizado/Abastecimento solicitado

**Fonte:** Relatório do sistema

## 3- Controle mensal do Anexo III ( Relação de Termos do Setor) e Anexo IV (Controle Mensal de Patrimônio)

**Meta:** 90%

**Método de Cálculo:** Total de Anexos III e IV enviados x Total de Anexos III e IV devidos

**Fonte:** Planilha Excel

## Eixo III - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)

1. **Fornecimento de EPIs (somente aqueles fornecidos pelo SESMT) e no momento da admissão.**

**Método de Cálculo:** (Número de novos funcionários que receberam EPIs que são fornecidos pelo SESMT no quadrimestre / Número de novos funcionários no quadrimestre) x 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$  dos novos trabalhadores (com indicação de uso) com EPIs recebidos na admissão (exceto trabalhadores da SEDA que recebem EPIs no local de trabalho).

**Fonte:** Planilha de Equipamentos de Proteção Individual – EPI.

2. **Capacitações em saúde e segurança do trabalho em serviços de saúde**

(NR-32).

**Método de Cálculo:** Número de capacitações realizadas no quadrimestre.

**Meta:**  $\geq 04$  capacitações em saúde e segurança do trabalho / Quadrimestre .

**Fonte:** Lista de presença.

### 3. Capacitações em saúde e segurança do trabalho com entrega da ordem de serviço na admissão dos novos trabalhadores.

**Método de Cálculo:** (Número de novos funcionários que receberam a ordem de serviço no quadrimestre / Número de novos funcionários no quadrimestre) X 100%

**Meta:**  $\geq 80\%$  / Quadrimestre.

**Fonte:** Termo de ciência da ordem de serviço assinado.

### 4. Participação das perícias judiciais trabalhistas de insalubridade e/ou periculosidade.

**Método de Cálculo:** (Número de perícias judiciais com participação de algum dos membros do SESMT no quadrimestre) / Número de convocações para participação de perícias realizadas pela Diretoria Jurídica no quadrimestre) X 100%

**Metas:**  $\geq 80\%$  de participação, de pelo menos um dos membros do SESMT, nas perícias trabalhistas nas quais o SESMT for convocado pela Diretoria Jurídica.

**Fonte:** Ata do laudo judicial.

### 5. Monitoramento dos atestados recebidos através do e-mail do serviço.

**Método de Cálculo:** (Número de afastamentos superior a 1 dia monitorados no quadrimestre / Número total de afastamentos superiores a 1 dia no quadrimestre) x 100.

**Metas:**  $\geq 90\%$  dos afastamentos superiores a 1 dia monitorados / Quadrimestre.

**Fonte:** Planilha de controle de atestados.



## 6. Monitoramento de acidentes de trabalho.

**Método de Cálculo:** (Número de acidentes de trabalho monitorados no quadrimestre / Número total de acidentes de trabalho ocorridos no quadrimestre) X 100.

**Metas:**  $\geq 90\%$  de acidentes de trabalho monitorados.

**Fonte:** Planilha de Registro de Acidentes de Trabalho.

## 7. Realização do atestado de saúde ocupacional – ASO nas unidades.

**Método de Cálculo:** Número de visitas realizadas nas unidades para realização do atestado de saúde ocupacional no quadrimestre.

**Metas:**  $\geq 09$  visitas in loco no quadrimestre para realização do atestado de saúde ocupacional.

**Fonte:** Planilha de Registro de Exames Periódicos.

## 8. Visita técnica nas Unidades com colaboradores da FMSC.

**Método de Cálculo:** Número de unidades visitadas no quadrimestre.

**Meta:**  $\geq 60$  visitas técnicas / Quadrimestre.

**Fonte:** Planilha de Registro de Visitas.

## III EIXO - ADMINISTRAÇÃO FMSC

### SERVIDORES COM ATUAÇÃO FORA DA SEDE, JUNTO À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (SMS)

#### Indicadores de gestão para profissionais de nível superior.

### 1. Percentual de participações nas reuniões da Diretoria no quadrimestre.

**Método de Cálculo:** (Número de reuniões que participou / Número de reuniões realizadas) X 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$  de participação nas reuniões da Diretoria.



**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata.

**2. Percentual de participações em reuniões de Comissões / GTs relacionadas aos temas específicos da área.**

**Método de Cálculo:** (Número de reuniões de Comissões e/ou GTs que participou / Número de reuniões de Comissões e/ou GTs realizadas) X 100.

**Meta:** ≥ 80% de participações.

**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida chefia imediata.

**3. Relatório com monitoramento e avaliação dos indicadores do Plano Municipal de Saúde PMS, da área de atuação.**

**Meta:** 1 relatório quadrimestral.

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata.

**4. Relatório com monitoramento e avaliação de indicadores prioritários da área de atuação.**

**Meta:** Indicadores monitorados e avaliados mensalmente.

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata.

**5. Plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação a partir da avaliação dos indicadores.**

**Meta:** Plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação.

**Fonte:** Plano de ação assinado pela chefia imediata.

**Indicadores de gestão de profissionais de nível técnico e médio.**

**1. Percentual de participação nas reuniões de equipe do setor.**

**Método de Cálculo:** (Número de reuniões de equipe do setor que participou / Número de



reuniões de equipe realizadas) X 100.

**Meta:**  $\geq 80\%$  de participação em reuniões de equipe do setor.

**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões.

## 2. Relatório das atividades realizadas na área temática do setor que atua.

**Meta:** 1 relatório por mês.

**Fonte:** Cópia dos relatórios assinada pela chefia imediata

### IV EIXO - ADMINISTRAÇÃO FMSC

**SERVIDORES QUE REALIZAM ATIVIDADES QUE NÃO AFETAM, NECESSARIAMENTE, ALGUMA DAS DIRETORIAS DA FMSC, EM PRINCÍPIO, FORA DA SEDE, JUNTO A ÓRGÃOS DA MUNICIPALIDADE DE CANOAS**

#### Regulação ambulatorial

### 1. Percentual de realizações de regulação de consultas especializadas do município de Canoas, via SIGSS.

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de regulações para consultas especializadas realizadas pelo serviço} / \text{Número total de solicitações de regulações demandadas pelo município de Canoas}) \times 100$ .

**Meta:** 80%

**Fonte:** SIGSS.

### 2. Percentual de realizações de regulação de consultas especializadas dos demais municípios pactuados, via SIGSS.

**Método de Cálculo:**  $(\text{Número de regulações para consultas especializadas realizadas pelo serviço} / \text{Número total de solicitações de regulações demandadas pelos demais município pactuados}) \times 100$ .



**Meta:** 80%

**Fonte:** SIGSS.

**3. Percentual de realizações de regulações de consultas especializadas do município de Canoas, via GERCON.**

**Método de Cálculo:** (Número de regulações para consultas especializadas realizadas pelo serviço / Número total de solicitações de regulações demandadas pelo município de Canoas X 100.

**Meta:** 80%

**Fonte:** GERCON.

**4. Percentual de realizações de regulações de consultas especializadas dos demais municípios pactuados, via GERCON.**

**Método de Cálculo:** (Número de regulações para consultas especializadas realizadas pelo serviço / Número total de solicitações de regulações demandadas pelos demais municípios pactuados X 100.

**Meta:** 80%

**Fonte:** GERCON.

**5. Percentual de solicitações de busca ativa às unidades para os pacientes de urgência e emergência em lista de espera para consultas e exames.**

**Método de Cálculo:** (Número de solicitações de busca ativa às Unidades de Saúde / localizados nos cadastros do sistema) X 100.

**Meta:** 100% de buscas ativas.

**Fonte:** Planilha excel.

**6. Percentual de realização com quantidade de consultas especializadas nos prestadores ou centros especializados, inseridas e agendadas pela regulação.**

**Método de Cálculo:** ( Número total de realizações de agendamentos no SIGSS / Número total de vagas disponibilizadas pelos serviços para consultas

especializadas) X 100.

**Meta:** 100%

**Fonte:** SIGSS.

**7. Estatísticas de solicitações que tiveram algum agendamento no sistema (apenas primeiras consultas)**

**Método de Cálculo:** (Número de consultas especializadas realizadas pelo serviço / Número total de solicitações demandadas pelo município de Canoas e pelos demais municípios pactuados) X 100.

**Meta:** 80%

**Fonte:** GERCON